

ALGEMENE VOORWAARDEN

(Lenderink Bouwadvies – Zwolle)

Artikel 1 – Definities

Opdrachtnemer: Lenderink Bouwadvies te Zwolle

Opdrachtgever: de klant

Werkzaamheden: vloerisolatie (Tonzon), kruipruimtetwerk, hakwerk, kabels aanleggen en aanverwante werkzaamheden

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van opdrachtnemer. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn afgesproken.

Artikel 3 – Offertes

- Offertes zijn vrijblijvend en geldig voor 30 dagen
- Prijzen zijn gebaseerd op de situatie zoals bekend bij opname
- Onvoorziene omstandigheden kunnen leiden tot meerwerk

Artikel 4 – Uitvoering van het werk

- Werkzaamheden worden naar beste inzicht en vakmanschap uitgevoerd
- Opdrachtgever zorgt voor toegang tot kruipruimte, veilige werkomstandigheden en geen water/gaslekken of gevaarlijke situaties Als de kruipruimte onveilig is, mag werk worden stilgelegd.

Artikel 5 – Meerwerk

Meerwerk ontstaat bijvoorbeeld bij:

- Extra graaf- of hakwerk
- Slechte bereikbaarheid kruipruimte
- Obstakels (puin, leidingen, water)

Meerwerk wordt schriftelijk besproken en apart in rekening gebracht.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

- Betaling binnen 7 dagen na factuurdatum
- Opdrachtnemer mag vragen om (deel)betaling vooraf
- Bij te late betaling: wettelijke rente en incassokosten

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- Alleen aansprakelijk voor directe schade door aantoonbare fouten
- Maximale aansprakelijkheid is het factuurbedrag
- Niet aansprakelijk voor bestaande gebreken, slechte staat kruipruimte of gevolgschade

Artikel 8 – Garantie

- 12 maanden garantie bij normaal gebruik
- Geen garantie bij schade door derden, vochtproblemen, knaagdieren (ratten, muizen, steenmarters, etc.), brand of ander onheil
- Geen garantie bij water in kruipruimte, lekkage/kortsluiting, of betonrot

Artikel 9 – Vloerisolatie (Tonzon)

- Resultaat afhankelijk van ventilatie, vocht en staat woning
- Geen garantie op energiebesparing, alleen op correcte plaatsing

Artikel 10 – Installatie- en hakwerkzaamheden

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juiste info over leidingen en kabels
- Niet aansprakelijk voor schade aan onbekende leidingen/kabels

Artikel 11 – Annulering

- Bij annulering worden gemaakte kosten doorberekend
- Kort voor uitvoering kan een extra vergoeding gelden

Artikel 12 – Overmacht

Bij overmacht (weer, ziekte, omstandigheden) mag werk worden verplaatst zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.